

## Política de Privacidade

Na KOINCID a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e parceiros são importantes. Estamos determinados a respeitar os princípios fundamentais da proteção de dados pessoais, cumprindo a respetiva legislação aplicável ao tratamento dos mesmos.

As regras definidas nesta Política de Privacidade são para garantir a proteção e tratamento de dados pessoais dos nossos clientes e parceiros.

### 1 - Inclusão

A KOINCID, obedece ao tratamento de dados pessoais, sobre as seguintes definições:

- Conformidade: os dados pessoais são tratados cumprindo pelo menos uma das condições previstas para o tratamento legal:
  - (i) quando for prestado consentimento pelo titular de dados;
  - (ii) no âmbito da relação contratual;
  - (iii) para cumprimento de obrigações legais;
  - (iv) no prosseguimento do interesse legítimo da KOINCID;
- Minimização e limitação de conservação: os dados pessoais apenas serão tratados para o que sejam adequados e pelo tempo apenas necessário ao seu tratamento;
- Transparência: os titulares dos dados serão informados sobre as principais características e medidas de proteção de dados pessoais e respetivas finalidades;
- Acesso: apenas terão acesso aos dados pessoais tratados pela KOINCID os colaboradores cujas funções o exijam.

### 2 - Dados Pessoais

- Definição
- Entende-se como sendo qualquer informação relativa a um individuo singular identificado (titular dos dados). Uma pessoa singular é considerada identificável sempre que possa ser identificada através de nome, número de identificação, dados de localização ou outros elementos específicos da identidade.
- Recolha
- A Política de Privacidade refere-se aos dados pessoais dos clientes/utilizadores da KOINCID, fornecidos de forma expressa, voluntária e inequívoca pelos respetivos titulares, recolhidos por via eletrónica, aquando da subscrição do registo como cliente ou promotor, da newsletter, pedidos de informação, questionários, e por pesquisas ou transações realizadas pelos clientes no site [www.koincid.com](http://www.koincid.com).
- Tratamento
- A KOINCID apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:
  - Para a execução do acordo de comercialização de produtos ou serviços;
  - Para cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que a KOINCID esteja sujeita;
  - Para satisfação de interesses legítimos da KOINCID, no desenvolvimento de produtos e serviços, melhorar a experiência do cliente na utilização dos serviço online fornecidos, melhorar a qualidade do serviço prestado e defender os seus direitos e interesses legais;
  - Quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito (situação que acontece sempre que efetua algum registo ou pedido no site);

### 3 - Comunicação de dados pessoais a outras entidades

A KOINCID não fornece as informações recolhidas a nenhuma entidade externa com exceção das informações requeridas por lei ou pelas autoridades competentes.

### 4 - Direitos do Titular dos dados

O titular dos dados detém, nos termos da lei aplicável, os seguintes direitos:

- Direito ao consentimento ou oposição;
- Direito de acesso do titular;
- Direito de alteração;
- Direito ao esquecimento;
- Direito à portabilidade e transmissão;

### 5 - Deveres do Titular dos dados

O titular dos dados compromete-se a atualizar a sua informação sempre que surjam alterações nos seus dados pessoais.

A KOINCID disponibiliza no seu site em [www.koincid.com](http://www.koincid.com), todas as informações necessárias para se manter informado sobre os seus direitos relativamente aos dados. Fora das informações apresentadas deverão os titulares dos dados adotarem medidas para acautelar a confidencialidade dos seus próprios dados.

Se o cliente/utilizador se aperceber de alguma anomalia ou erro informático na apresentação dos dados, deverá imediatamente informar a KOINCID, pelos meios disponibilizados, para que sejam tomadas as diligências adequadas com vista à proteção da sua informação.

### 6 - Tempo de Conservação

A KOINCID apenas retém e trata os seus dados pessoais durante o período de tempo necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades do tratamento, com critérios de guarda apropriados a cada tratamento cumprindo com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

### 7 - Medidas de Segurança

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais disponibilizados, a KOINCID aplica diversas medidas de segurança e técnicas organizacionais, de forma a proteger os mesmos contra a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados ou contra qualquer outra forma de tratamento ilegal.

Se houver a necessidade de subcontratar outras entidades para prestação de serviços que envolvam a cedência de dados pessoais, as mesmas ficarão obrigadas a adotar medidas com vista à proteção dos mesmos contra os processos acima descritos.

### 8 - Contactos

Para o esclarecimento de qualquer questão, poderá contactar a KOINCID por escrito através do endereço de correio eletrónico [info@koincid.com](mailto:info@koincid.com), ou através de carta dirigida à KOINCID enviada para a morada Apartado 1, EC Samora Correia, 2136-901 Samora Correia.

### 9 - Informação mais detalhada

Para informações mais detalhadas deverá consultar a informação disponibilizada no site [www.koincid.com](http://www.koincid.com).

### 10 - Revisões da Política de Privacidade

A KOINCID reserva o direito de proceder às alterações ou revisões necessárias à presente Política de Privacidade, em qualquer altura sem informação prévia, disponibilizando as mesmas no site [www.koincid.com](http://www.koincid.com).